



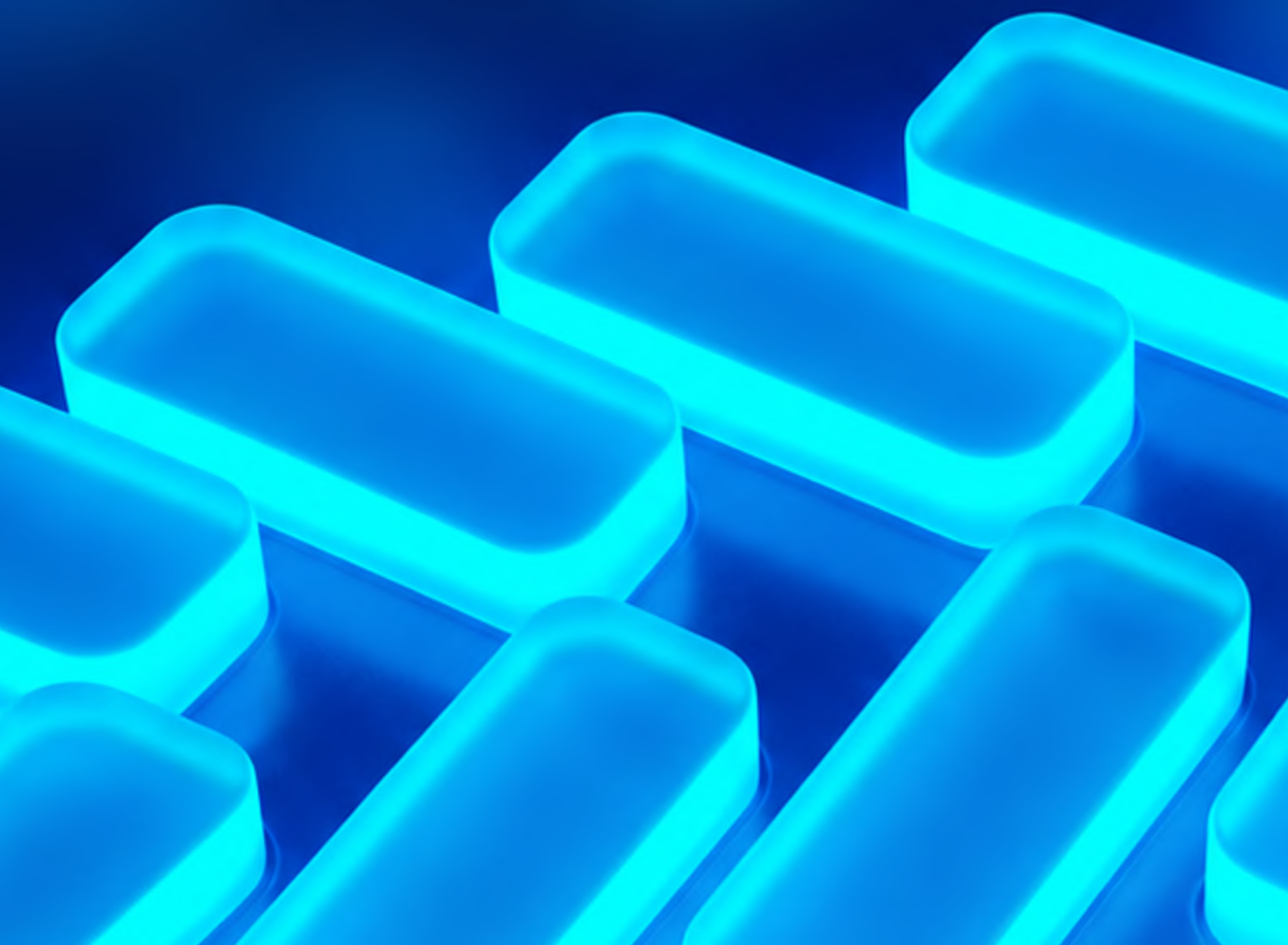
РОСКОМНАДЗОР

ГРЧЦ.

Главный Радиочастотный Центр

Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде

Публичный отчет о деятельности
за I полугодие 2026 года



О Центре правовой помощи гражданам в цифровой среде



МИССИЯ

Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде вносит вклад в стабильность общества, добивается соблюдения законов в информационной сфере. Наши юристы на безвозмездной основе помогают гражданам, восстанавливают права и защищают их интересы в цифровой среде.

ИСТОРИЯ

Центр создан в сентябре 2021 года по инициативе Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзора) как самостоятельное структурное подразделение ФГУП «Главный радиочастотный центр». В январе 2022 года группы правовой помощи гражданам в цифровой среде созданы в Северо-Западном, Приволжском и Сибирском федеральных округах.

Все изображения, кроме страниц 18–21, созданы с помощью технологии искусственного интеллекта.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРА

- Защита прав и интересов граждан, пострадавших в результате незаконного использования их персональных данных в цифровой среде (включая восстановление прав лиц, пострадавших от незаконной обработки их персональных данных, посягательств на их честь и достоинство, нежелательной рекламы, неправомерного доступа к компьютерной информации, действий цифровых мошенников и др.).
- Мониторинг и анализ нарушений прав субъектов персональных данных.
- Повышение цифровой грамотности граждан страны.

ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ЦЕНТРА

Юридические услуги:

- проведение консультаций;
- подготовка обращений, жалоб, претензий, судебных исков;
- представление интересов заявителей в судах.

Информационно-просветительская деятельность.

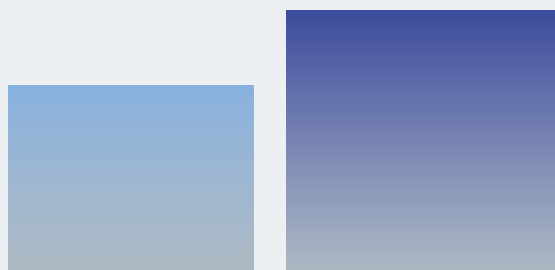


Результаты работы Центра за I полугодие 2026 года

Ключевые показатели работы с обращениями граждан

на **36%**

больше заявителей обратилось в Центр

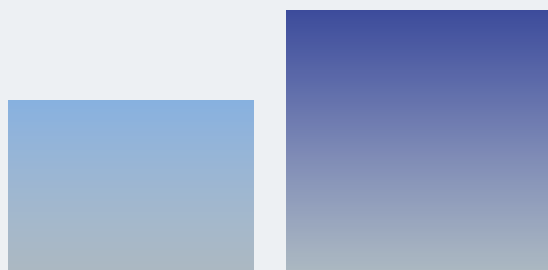


4 658 –
за I полугодие
2025 года

6 340 –
за I полугодие
2026 года

на **54%**

выросло количество устных консультаций

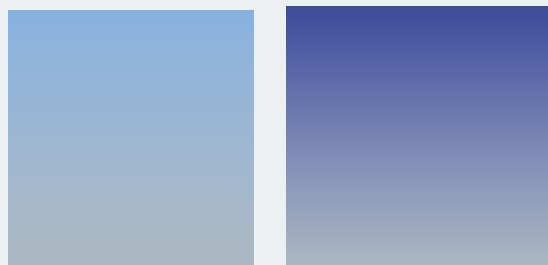


3 144 –
за I полугодие
2025 года

4 828 –
за I полугодие
2026 года



Количество письменных консультаций граждан осталось на прежнем уровне



1 654 –
за I полугодие
2025 года

1 665 –
за I полугодие
2026 года

34%

(2 131) –
мошенничество

35%

(2 207) –
доступ к информационным
ресурсам в сети «Интернет»

4%

(279) –
персональные данные
и приватность

1%

(79) –
навязчивая реклама

1%

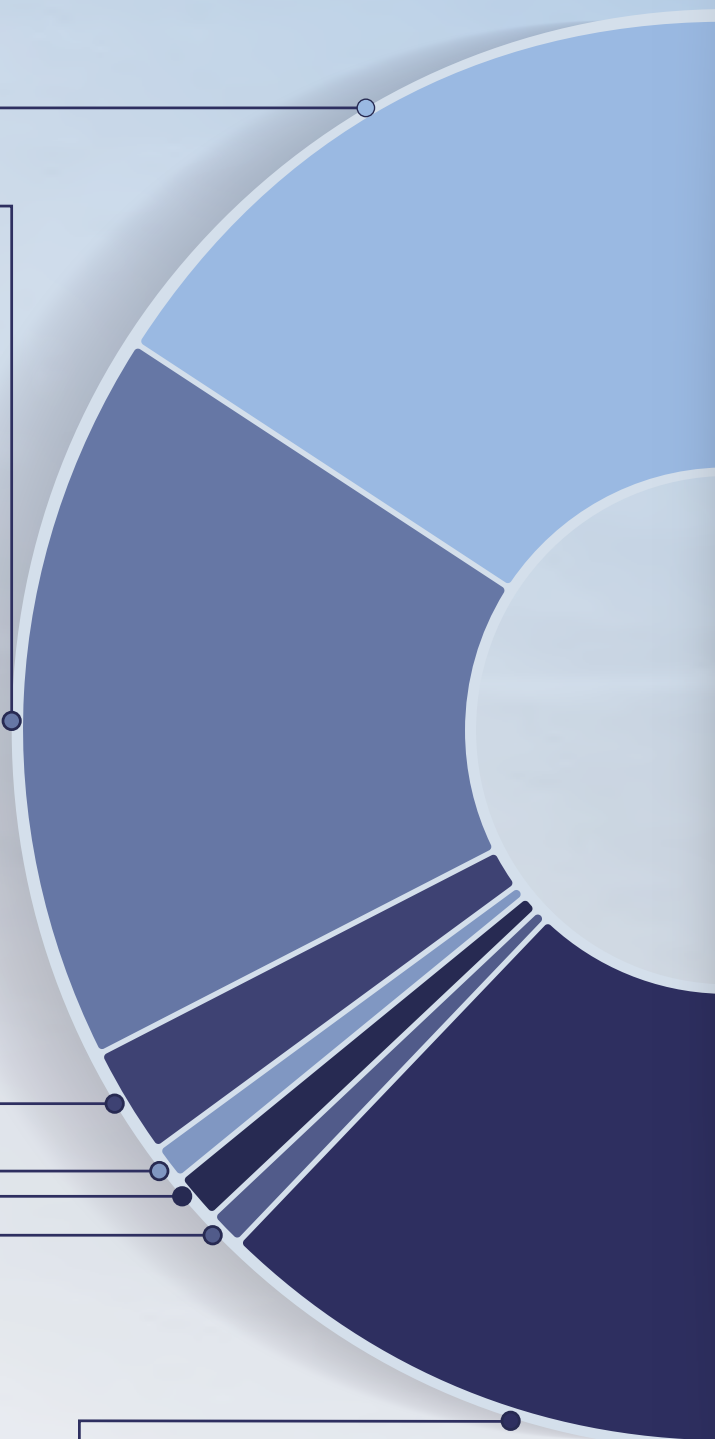
(74) –
защита чести и достоинства

1%

(73) –
защита прав потребителей

24%

(1497) –
иное



Документы, подготовленные для заявителей

Всего Центр подготовил для граждан почти 2,5 тыс. документов, в том числе более 1,5 тыс. разъяснений правовой позиции, 371 претензию и 253 обращения в государственные органы.

Претензионная и судебная работа в первом полугодии 2026 года

удовлетворены

75 претензий

на общую сумму 4,9 млн руб.

удовлетворены требования

28 ИСКОВЫХ заявлений

5 млн руб.

суды удовлетворили исковые требования на сумму более 5 млн руб.

отменено

14 судебных приказов

о взыскании с граждан задолженности по неправомерным договорам займа

255 тыс. руб.

общая сумма компенсации морального вреда, взысканная судами в пользу заявителей

Примеры из профессиональной практики Центра

01

Помощь лицам, на которых мошенниками были оформлены займы

Признали незаконными оформленные мошенниками займы

В Центр обратилась жительница Москвы, обнаружившая в своей кредитной истории 14 договоров займа, к заключению которых не имела отношения. Юристы собрали доказательства непричастности заявительницы к оформлению этих договоров в микрофинансовых организациях (МФО).

Выяснилось, что займы оформила другая женщина, которая подала в МФО скан паспорта москвички: серия и номер там были настоящими, но фото и подпись – чужими. К заявке она также

прикрепила свою фотографию с этим поддельным документом в руках.

Пострадавшая написала заявление в полицию. Юристы Центра от ее имени подготовили иски с требованиями о признании договоров займа недействительными и о взыскании компенсации морального вреда.

С февраля по апрель 2026 года суды первой инстанции удовлетворили иски: признали 14 договоров займа недействительными и взыскали в пользу пострадавшей компенсацию морального вреда в совокупном размере 120 тыс. рублей.



02

Оспаривание операций, совершенных мошенниками после установки вредоносного программного обеспечения

Признали займы недействительными и взыскали компенсацию морального вреда с МФО

В Центр обратилась жительница Московской области – под влиянием злоумышленников она скачала вредоносное программное обеспечение. Мошенники получили доступ к ее учетной записи на портале «Госуслуги», к мобильному приложению банка, СМС-сообщениям и оформили от имени пострадавшей четыре договора займа с разными МФО.

До обращения в Центр заявительница самостоятельно направила жалобы всем МФО. Два из четырех обращений удовлетворены. В две другие организации юристы Центра направили претензии, которые были отклонены.

Юристы Центра собрали доказательства: заявительница непричастна к заключению указанных сделок. Центр подготовил для пострадавшей проекты исков о признании сделок недействительными. В июле 2025 года и апреле 2026 года договоры займа признаны недействительными, а общая сумма компенсации морального вреда составила 110 тыс. рублей.



Оспорили операции по переводу средств, совершенные без согласия клиента

Жителю Москвы позвонил неизвестный, который представился менеджером сотового оператора. Под предлогом «Связь будет лучше!» он убедил мужчину установить вредоносное приложение, после чего пострадавший утратил контроль над своим смартфоном. Мошенник получил доступ к приложению банка и вывел на подконтрольные ему счета разными транзакциями до 500 тыс. рублей принадлежащие потерпевшему деньги на общую сумму 2 млн рублей. Возбуждено уголовное дело.

Кредитная организация отказалась возвращать украденные деньги. Юристы Центра подготовили для заявителя обращения к финансовому уполномоченному, чтобы оспорить операции по переводу средств, совершенные без согласия клиента. В марте 2026 года заявитель сообщил об удовлетворении требований на общую сумму 1,4 млн рублей. Юристы продолжают работу, чтобы полностью вернуть заявителю украденные деньги.

Помогли восстановить права заявителя, скачавшего арк-файл

В 2025 году в Центр обратилась жительница Московской области и сообщила, что под влиянием мошенников скачала вредоносное программное обеспечение в формате «.ark».

В результате злоумышленники получили доступ к ее единому аккаунту в сервисах мобильного оператора и установили переадресацию звонков и СМС-

сообщений на подконтрольный им номер. От имени пострадавшей они заключили договор займа на 416 тыс. рублей и кредитный договор на 21 тыс. рублей. Эти средства и деньги с банковских карт пострадавшей мошенники перевели на счета неизвестных лиц. Помимо этого, мошенники оформили от имени заявительницы договор залога ее автомобиля в качестве гарантии по поддельному займу.

Досудебное урегулирование не дало результатов – направленные юристами Центра претензии в микрофинансовую компанию (МФК) и банк остались без удовлетворения. Юристы также установили, что анкетные данные, включая регистрацию, семейное положение и сведения о доходах, переданные МФК, не соответствуют реальной информации о заявительнице.

Специалисты Центра подготовили для пострадавшей иски о признании договоров недействительными и в суде представили доказательства, которые полностью опровергли все указанные в заявке сведения. Ключевым доказательством стала детализация звонков, полученная судом по запросу юристов Центра: на телефоне пострадавшей была подключена переадресация, и все СМС с кодами от банков поступали мошенникам.

В июне 2026 года суд признал договор займа недействительным и обязал МФК убрать из кредитной истории заявительницы запись о долге. Юристы Центра продолжают оспаривать второй кредит, оформленный мошенниками в банке, а также все финансовые операции, которые проводились в тот период, когда на телефоне пострадавшей была подключена переадресация.



Центр обращается к институту финансового уполномоченного для восстановления прав граждан

Финансовый уполномоченный обязал банк вернуть пострадавшей более полумиллиона рублей

В октябре 2025 года в Центр обратилась жительница Ленинградской области с заявлением о хищении около полумиллиона рублей. По словам женщины, мошенники позвонили ее несовершеннолетнему сыну поздно ночью. Представившись сотрудниками «Госуслуг» и Росфинмониторинга, они под предлогом помощи с электронным дневником убедили ребенка взять телефоны родителей. Используя устройства, злоумышленники оформили

на заявительницу кредиты и перевели заемные средства на подконтрольные счета.

По данному факту возбуждено уголовное дело. Юристы Центра собрали доказательства, что деньги перевели без согласия клиента, а банк не остановил эти операции. Специалисты подготовили для пострадавшей претензии в кредитное учреждение и обращения к финансовому уполномоченному. В январе 2026 года заявительница сообщила, что финансовый уполномоченный удовлетворил ее требования и банк вернул средства в полном объеме.

Похищенные мошенниками деньги возвращены москвичке

В октябре 2025 года в Центр обратилась жительница Москвы. Мошенники, представившись сотрудниками Роскомнадзора и Росфинмониторинга, сообщили ей о взломе аккаунта на «Госуслугах» и угрозе потери сбережений. Под этим предлогом они убедили женщину установить вредоносное приложение и удаленно похитили с ее счета 500 тыс. рублей. В возврате денег банк отказал,

сославшись на то, что клиентка якобы сама подтвердила операции.

Юристы Центра помогли составить жалобу финансовому уполномоченному. В ней указали, что переводы совершены без согласия женщины, а банк не принял мер для их блокировки. В апреле 2026 года финансовый уполномоченный встал на сторону пострадавшей – банк вернул похищенные 500 тыс. рублей.

04

Защита прав граждан в суде

Вернули пенсионерке деньги, под влиянием мошенников переведенные на «безопасные счета»

В 2025 году в Центр обратилась пожилая жительница Новосибирской области. Злоумышленники представились сотрудниками банка и полиции и убедили женщину, что ее деньги в опасности. Чтобы их «спасти» и «помочь поймать преступников», пострадавшую заставили перевести все сбережения на «безопасный счет» и взять два кредита.

К моменту обращения пенсионерки в Центр один из банков уже подал на нее в суд из-за долга по кредиту на сумму более 600 тыс. рублей. Юристы Центра подготовили заявительнице встречный иск с требованием признать кредитный договор недействительным. В районном суде они доказали, что женщину обманули и при оформлении кредита она не осознавала свои действия.

Суд встал на сторону заявительницы, отказал банку и признал кредит недействительным. Банк не согласился с этим решением и подал апелляционную жалобу в Новосибирский областной суд, который оставил решение суда первой инстанции в силе. В мае 2026 года кассационный суд общей юрисдикции также не нашел оснований для отмены решений нижестоящих судов.

С пострадавшего от мошенников сняли обязательства по выплате кредитов

В сентябре 2025 года в Центр пришел житель Республики Коми. Он рассказал, что мошенники обманули его: под видом перевыпуска банковской карты выманили паспортные данные и кодовое слово. Получив доступ к его личному кабинету в банке, преступники оформили на мужчину два кредита – на 706 тыс. рублей – и тут же потратили деньги: купили в интернет-магазине пять смартфонов.

Юристы Центра взялись помочь и запросили у банка и интернет-магазина важные сведения: IP-адреса, с которых заходили в кабинет, данные устройств (IMEI) и информацию о том, куда и кому доставили телефоны. Эти сведения стали главной опорой в суде: они показали, что покупки делали в другом регионе и с чужого телефона, – мужчина к этому не имел никакого отношения.

Суд пришел к выводу, что банк не обеспечил должную безопасность при дистанционном оформлении кредитов. В апреле 2026 года – полностью встал на сторону пострадавшего: сделки признали недействительными, а мужчину освободили от обязанности возвращать кредит.

05

Взыскание похищенных денежных средств с дропперов

Дропперы – это лица, которые предоставляют свои банковские счета и карты мошенникам, чтобы помочь им спрятать и вывести украденные деньги.

За первые 6 мес. 2026 года Центр подал иски к дропперам на общую сумму 3,2 млн рублей

В Центр обратилась жительница Москвы. Мошенники звонили ей и писали в мессенджерах, притворяясь сотрудниками правоохранительных органов и Банка России. Они убедили перевести 750 тыс. рублей на «безопасные счета». Женщина отправила деньги

трем незнакомым людям через банкоматы разных банков. По этому факту возбудили уголовное дело.

Юристы Центра подготовили иски к этим посредникам – фактически они выступали в роли дропперов и помогали преступникам. В апреле 2026 года суд встал на сторону женщины и взыскал с одного из дропперов 250 тыс. рублей. Иски о возврате оставшихся 500 тыс. рублей находятся в судах.



Москвичка едва не лишилась почти 1,8 млн рублей из-за мошенников

Женщине позвонили неизвестные, представились сотрудниками Росфинмониторинга и ФСБ. Сказали, что ее личный код доступа ко всем вкладам взломан. И пригрозили: если не перевести деньги на «безопасный счет», средства уйдут на помощь Украине, а саму женщину привлекут к уголовной ответственности. Чтобы напугать еще сильнее, мошенники использовали видеосвязь и представились сотрудниками правоохранительных органов.

Под давлением женщина перевела через банкомат почти 1,8 млн рублей на счет, который ей указали. Остаток денег хотела отправить при личном визите в банк. Но сотрудница кредитного учреждения заметила, что клиентка ведет себя странно и явно действует по чужой указке. Операцию остановили, вызвали полицию.

Позже женщина обратилась в Центр за помощью. Юристы подготовили иск в один из районных судов Москвы. В процессе суда выяснили, кто реально получил деньги, и сменили ответчика. Дело передали в районный суд Нижегородской области.

В феврале 2026 года стало известно: суд обязал дроппера (человека, на чей счет пришли деньги) вернуть 1,795 млн рублей как неосновательное обогащение. Дроппер не согласился и подал апелляцию в Нижегородский областной суд. Он утверждал, что сам стал жертвой: в начале 2024 года оформил пять банковских карт и отдал их школьному другу, а дальше ни к картам, ни к деньгам отношения не имел.

Нижегородский областной суд эти доводы не принял и оставил решение без изменений, а жалобу дроппера отклонил. Деньги должны быть возвращены пострадавшей.



06

Эксперты Центра помогают людям, которых обманули при покупке образовательных услуг

В последнее время все чаще встречаются схемы обмана в сфере обучения. Работает это так: человеку обещают хорошее образование и оплату после трудоустройства. При подписании договора организация умалчивает, что оформляет на клиента кредит, или уверяет, будто сама будет его выплачивать. На деле же платить приходится именно студенту. Потом обучение внезапно прекращают – и человек остается с долгами и без трудоустройства. От таких махинаций пострадали тысячи людей. Юристы Центра помогают пострадавшим восстановить справедливость.

Например, за помощью обратилась жительница Новосибирска. Выяснилось, что от ее имени мошенники оформили кредит на дистанционное обучение – на 137,6 тыс. рублей. Лжеуниверситет заманивал обещаниями обучить в рассрочку, а по факту «вешал» на людей кредиты и не возвращал деньги за обучение. Всего от этой схемы пострадали больше 2 тыс. человек.

Юристы собрали доказательства и подали в суд иск: просили расторгнуть договор на обучение, признать кредитный договор незаключенным и обязать образовательную организацию вернуть деньги банку. В феврале 2026 года суд полностью удовлетворил требования, а еще взыскал в пользу женщины 86,7 тыс. рублей. Эту сумму она уже успела выплатить по незаконному кредиту.





Юристы Центра помогли оспорить договор образовательных услуг и кредитный договор

Еще один случай: в Центр обратился житель Красноярского края. Он хотел оспорить договор на обучение и кредитный договор на 140,6 тыс. рублей, который образовательная организация навязала ему, а услуги после получения денег не оказала. Юристы подготовили иск с требованием расторгнуть оба договора, обязав образовательную организацию вернуть деньги банку.

Суд первой инстанции отказал, но юристы подали апелляцию. Доводы, которые они привели, убедили Московский городской суд. В мае 2026 года апелляционная инстанция отменила первое решение и удовлетворила все требования истца.

Признали договор целевого займа незаконным и расторгли договор образовательных услуг

В прошлом году в Центр за помощью пришла жительница Новосибирской области. Ей нужно было разобраться с двумя договорами – на обучение и на целевой заем на 137,7 тыс. рублей. Их она заключила с образовательной и микрофинансовой организациями, а потом поняла, что была обманута. Юристы Центра собрали доказательства и подготовили иск в один из районных судов Новосибирской области. В заявлении просили расторгнуть договор на обучение, обязать образовательную организацию вернуть деньги МФО и аннулировать договор займа.

В мае 2026 года суд полностью удовлетворил эти требования.

Действия образовательной и микрофинансовой организаций признаны судом незаконными

Похожая история случилась у жительницы Свердловской области: она обратилась в Центр, потому что хотела расторгнуть договор на образовательные услуги и договор целевого займа с МФО на 140,6 тыс. рублей. Юристы Центра оказали помощь в сборе доказательств и подготовили иск, который направлен в один из районных судов Москвы. В нем тоже просили расторгнуть оба договора и заставить образовательную организацию вернуть деньги микрофинансовой компании.

В мае 2026 года суд встал на сторону женщины и удовлетворил все ее требования.

07

Помощь гражданам, пострадавшим в результате незаконного использования их персональных данных

Помогли пострадавшему аннулировать заключенный аферистами договор на услуги связи

Житель Нижегородской области в марте 2026 года обратился в Центр. Оказалось, что кто-то от его имени оформил договор на услуги связи. Сам мужчина этого не делал, а номер, который привязали к договору, ему никогда не принадлежал. Специалисты Центра отправили претензию оператору – потребовали аннулировать договор, потому что заявитель к нему не имеет отношения.

В апреле 2026 года мужчина подтвердил: претензию удовлетворили.

По требованию юристов Центра из электронной медицинской карты удалили недостоверные данные

Жительница Приволжского федерального округа в январе 2026 года заметила в своей электронной медкарте ложные сведения: там была запись о приеме в медицинской организации, которого не было, и указан отсутствующий у женщины диагноз.

Юристы Центра направили официальную претензию в Министерство здравоохранения Республики Башкортостан – попросили проверить сотрудников клиники, которые внесли эти данные. В апреле 2026 года женщина сообщила, что все недостоверные сведения из ее карты удалили.



Партнерская сеть, экспертная и просветительская деятельность

Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде развивает партнерскую сеть – сейчас он сотрудничает с 208 организациями по всей России. В первом полугодии 2026 года заключили семь новых соглашений о сотрудничестве, в том числе с уполномоченными по правам человека и по правам ребенка и библиотечными системами. Главная задача совместной работы – рассказать людям о важности соблюдения цифровой гигиены, о правилах поведения в цифровой среде, о способах защиты своих прав.



Партнерская сеть

208

организаций по всей России

7

новых соглашений
о сотрудничестве
в I полугодии 2026 года

Просветительская работа

В первом полугодии 2026 года юристы Центра выступили на 68 публичных мероприятиях различного уровня

25.06.2026

Директор Центра **Л.Н. Куровская** выступила с докладом «Особенности использования электронных доказательств в судебном процессе» на XIV Петербургском международном юридическом форуме в рамках секции «Электронные доказательства и цифровые следы: меры дозволенного в судебном процессе» на площадке «Цифровизация в праве».

Эксперт на примерах из практики Центра показала, насколько важны электронные доказательства для восстановления прав граждан и как пробелы в регулировании негативно сказываются на защите интересов пострадавших.

«Сегодня нет единого подхода к процессуальным механизмам сбора, применения и правовой оценки цифровых доказательств. Это мешает эффективно противодействовать нарушениям в цифровой среде», – обратила внимание на системные проблемы Людмила Куровская.



Фото: Росконгресс

25.06.2026

Начальник отдела правового обеспечения и судебной практики Центра **Н.Н. Веселихин** выступил с докладом «Особенности цифрового мошенничества и практика оказания правовой помощи его жертвам» на III Международной научно-практической конференции «Участие гражданского общества в защите прав жертв киберпреступлений» (Калининград).



10.02.2026

Начальник отдела мониторинга и анализа Центра **Е.А. Малык** в рамках Недели безопасного Рунета приняла участие в круглом столе, организованном Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка на тему «Дети в Сети: безопасность, доверие и цифровое взросление», где выступила с докладом «Защита прав несовершеннолетних, пострадавших от кибербуллинга. Опыт Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде».



11.03.2026

Заместитель начальника отдела мониторинга и анализа Центра **В.И. Леонов** выступил на вебинаре, организованном Союзом женщин России, с докладом «Мошенничество под видом трудоустройства – как избежать ловушек злоумышленников. Практика Центра по защите прав пострадавших».



27.05.2026

Старший специалист отдела мониторинга и анализа Центра **Д.Д. Растворцев** выступил с докладом «Мошенничество в игровой среде: как не стать жертвой» на родительском мероприятии, организованном Московским центром качества образования Департамента образования и науки города Москвы.



13.04.2026

Ведущий специалист по юридическому сопровождению отдела мониторинга и анализа Центра **М.В. Бакун** выступил с докладом на тему «Защита прав граждан в цифровом пространстве. Опыт Центра» на X Всероссийской научно-практической конференции «Юридическая неделя практиков в Финансовом университете при Правительстве Российской Федерации».



04.03.2026

Ведущий специалист по юридическому сопровождению отдела мониторинга и анализа Центра **А.А. Третьякова** приняла участие в X Всероссийской ежегодной научно-практической конференции «Информационная безопасность и дети» и в секции «Формирование информационной и цифровой гигиены детей и молодежи как основы укрепления народного единства», организованной АНО ДПО «Академия инновационного образования и развития», выступила с докладом на тему «Защита персональных данных несовершеннолетних в цифровом пространстве. Правила кибербезопасности. Практика Центра».



18.06.2026

Ведущий специалист по юридическому сопровождению Центра **Л.М. Норман** принял участие в круглом столе «Эпоха синтетического контента: этика, верификация и ответственность в цифровом пространстве», организованном ФПП «Цифровая Россия», и выступил с докладом «Правила безопасного обращения с персональными данными граждан в цифровом пространстве».



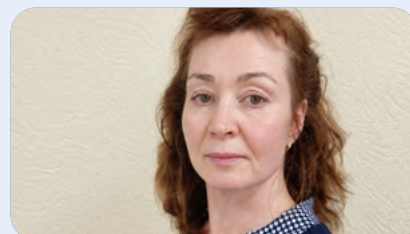
20.05.2026

Начальник группы правовой помощи гражданам филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Северо-Западном федеральном округе **М.В. Зуев** и старший специалист группы **А.А. Антонов** выступили перед специалистами центров деловой и социально-правовой информации ЦБС районов Санкт-Петербурга с докладом «Практика Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде по защите прав и интересов лиц, пострадавших от незаконного использования их персональных данных».



12.02.2026

Старшие специалисты филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Приволжском федеральном округе **Е.Е. Духно** и **М.М. Тагунова** по приглашению ГБУК НО «НГОУ научная библиотека имени В. И. Ленина» приняли участие в информационно-познавательной встрече в клубе «Правовой четверг» по теме «Защита информации в цифровой эпохе».



27.02.2026

Старший специалист филиала ФГУП «ГРЧЦ» в Сибирском федеральном округе **Т.Ю. Другова** провела для взрослых подопечных ГАУ НСО «Областной центр социальной помощи семье и детям “Радуга”» лекцию на тему «Кибермошенничество – как защитить свои права. Практика Центра».

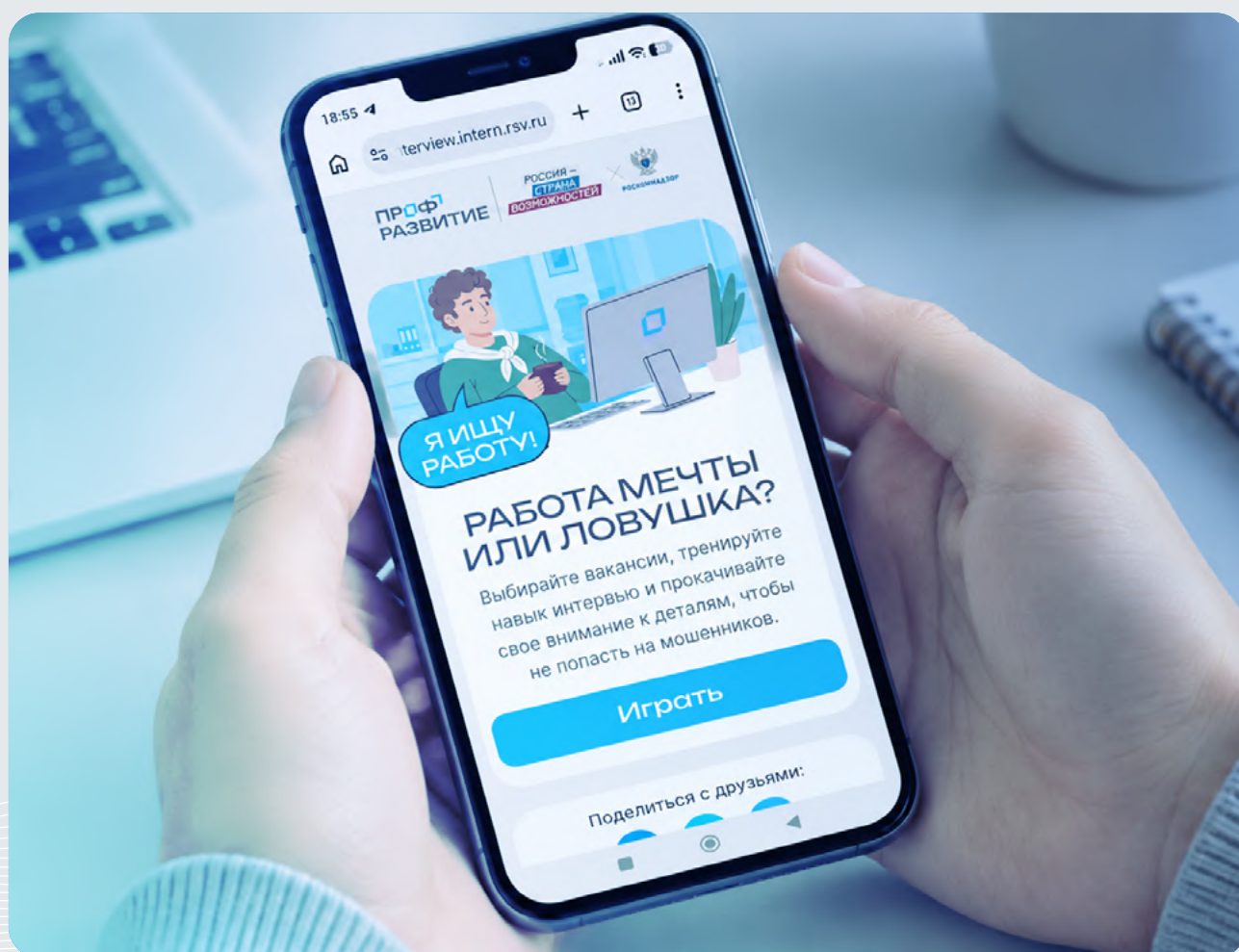


Центр постоянно ищет новые подходы к просветительской деятельности, чтобы доносимая им информация была актуальной, понятной и интересной.

Совместно с проектом «Профразвитие» Президентской платформы «Россия – страна возможностей» Центр разработал интерактивную онлайн-игру «Идеальное собеседование». Пользователи проходят путь от просмотра вакансии до собеседования, учатся задавать работодателю правильные вопросы и вовремя замечать подозрительные детали.



Сценарии игры основаны на реальных случаях из практики Центра, каждый из которых показывает, как быстро и легко заманчивое предложение может обернуться утечкой данных, потерей денег или даже участием в преступлениях.



Работа с подростками и молодежью

Подростки и молодые люди много времени проводят в интернете. И именно они чаще всего становятся жертвами мошенников. Поэтому Центр старается научить молодежь разбираться в опасностях цифровой среды и защищать свои права.

Специалисты Центра тесно работают со школами: проводят для ребят лекции и занятия в формате живого разговора, а не сухих докладов. На встречах рассказывают, какие угрозы бывают в Сети, как распознать мошенников, как беречь личные данные и что делать, если столкнулись с чем-то подозрительным или обидным в интернете. За первое полугодие 2026 года сотрудники Центра провели для школьников 11 таких мероприятий.

Центр также сотрудничает с правоохранителями, чтобы доносить важные знания до молодежи. Например, 26 марта 2026 года представители Центра Н.Н. Веселихин и Е.А. Малык вместе с заместителем прокурора Московского метрополитена В.Г. Аверченко прочитали лекцию студентам Института прокуратуры МГЮА им. О.Е. Кутафина. Аудитории рассказали о том, как юристы защищают людей, чьи персональные данные незаконно использовали в интернете, и в целом про опыт Центра.

Юристы Центра вместе с сотрудником Тушинской межрайонной прокуратуры СЗАО провели две интерактивные лекции для московских школьников – говорили о безопасном поведении в онлайн-среде.



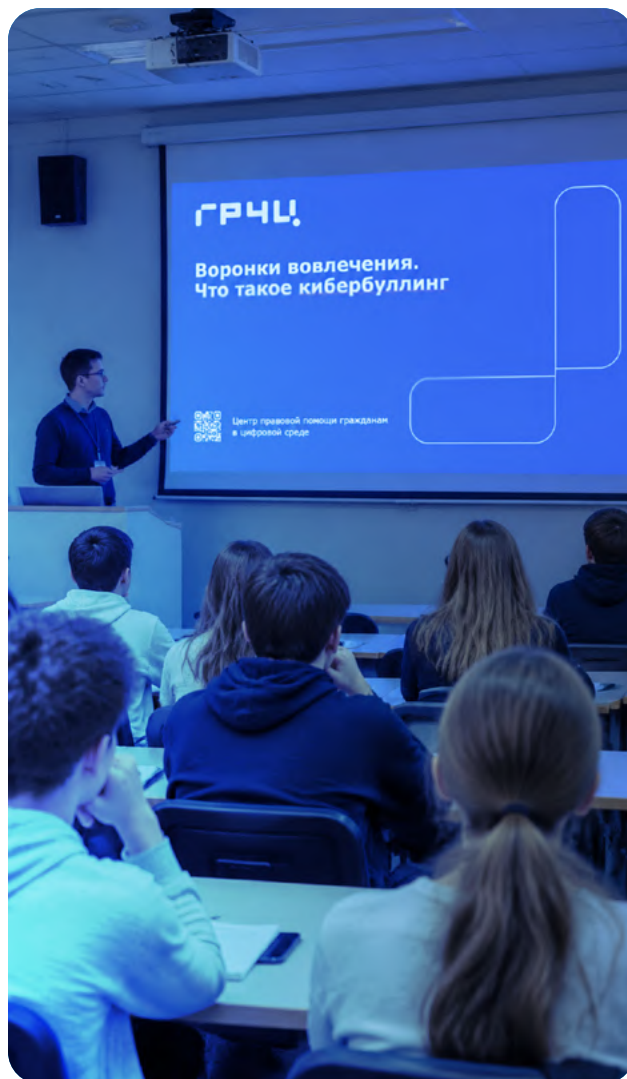
Проект #ОнлайнНеприкосновенность

Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде сотрудничает с юридическими клиниками, созданными ведущими организациями высшего образования в рамках проекта #ОнлайнНеприкосновенность.

Вопросы защиты чести и достоинства несовершеннолетних в интернете в молодежной среде в 2026 году стали основной темой просветительских активностей для студентов.

Уже состоялось более 10 мероприятий – вебинары и мастер-классы, на которых специалисты Центра рассказывают об удалении информации, неправомерно распространенной в цифровом пространстве, привлечении к ответственности интернет-агрессоров за клевету и оскорбления и приводят примеры из практики по защите прав пострадавших несовершеннолетних в подобных ситуациях.

Мероприятия проводились для студентов Оренбургского института МГЮА, Ростовского государственного экономического университета (РИНХ), Елецкого государственного университета им. И.А. Бунина, Орловского государственного университета им. И.С. Тургенева, Астраханского государственного университета им. В.Н. Татищева и др.



Практика Центра становится основой для аналитических изысканий

В 2026 году специалисты Центра проанализировали судебную практику и подготовили обзор. В нем собрали случаи, когда суды в том числе освобождали граждан от уплаты госпошлины. Главная цель такой аналитики – помочь людям отстаивать свои права в суде без лишней финансовой нагрузки.

Документ доступен всем студентам юридических клиник вузов – партнеров Центра по проекту #ОнлайнНеприкосновенность для проведения практических занятий.



Живое общение остается приоритетной формой взаимодействия с молодежью. В 2026 году практика Центра освещалась на площадках:

- *Финансового университета при Правительстве Российской Федерации в рамках X Всероссийской научно-практической конференции «Юридическая неделя практиков»;*
- *Института прокуратуры МГЮА им. О.Е. Кутафина в рамках совместных с прокуратурой Московского метрополитена мероприятий;*
- *Российской академии народного хозяйства и государственной службы в рамках Всероссийской просветительской эстафеты «Мои финансы» и др.*

Публикации в СМИ



Суды удовлетворили 100% исков, поданных ЦППГ в 2025 году



Все иски, составленные в 2025 году специалистами Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде, были удовлетворены, число обращений за год выросло почти в полтора раза, говорится в публичном отчете о деятельности Центра за прошлый год.

Согласно отчету, в прошлом году в Центр обратились 11 044 заявителя – на 44% больше, чем годом ранее. Почти в 70% случаев обращения в 2025 году касались мошеннических действий, 8% были посвящены обработке персональных данных, по 1% – защите персональных данных потребителей, защите чести и достоинства и нежелательной рекламе. Всего специалисты Центра составили 59 исковых заявлений в суд – все они были удовлетворены.

За отчетный период урегулированы 92 досудебные претензии на общую сумму 6,04 млн рублей и отменены 47 судебных приказов о взыскании долгов по неправомерным договорам займа.



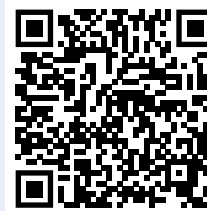
Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде помог вернуть похищенные 2,9 млн рублей



Как сообщили ТАСС в пресс-службе Роскомнадзора, специалисты Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде с начала 2026 года через службу финансового уполномоченного РФ помогли россиянам вернуть более 2,9 млн рублей, похищенных мошенническим путем.

В ведомстве пояснили, что в ситуациях, когда у граждан без их ведома списывают деньги и переводят на чужие счета, юристы Центра обращаются к финансовому уполномоченному – независимому должностному лицу, которое помогает финансовым организациям и их клиентам урегулировать споры в досудебном порядке.

Эксперт ЦППГ предложила создать цифровое право и цифровые суды



Людмила Куровская, директор Центра правовой помощи гражданам в цифровой среде, предложила создать цифровые суды для рассмотрения нарушений в интернет-среде. С этой идеей она выступила на Петербургском международном юридическом форуме (ПМЮФ).

«Сегодня нет единого подхода к процессуальным механизмам сбора, применения и правовой оценки цифровых доказательств. Это мешает эффективно противодействовать нарушениям в цифровой среде», – сообщила Людмила Куровская.

По словам директора Центра, пробелы в регулировании цифровой среды негативно сказываются на защите интересов пострадавших. Людмила Куровская предложила закрепить в специальном процессуальном законе принципы цифрового суда.



Ученик без учебы, кредит без денег: красноярец выиграл суд у банка



В январе 2025 года житель Красноярского края, желая освоить ИТ-профессию, оставил заявку на сайте компании. Ее сотрудники компании оформили на имя заявителя целевой потребительский кредит на 140,6 тыс. рублей.

Через пять дней после подписания договора и перечисления средств личный кабинет ученика стал недоступен, кураторы перестали отвечать на письма. Выяснилось, что компания привлекла деньги 1,5 тыс. человек и прекратила работу. Банк требовал продолжать выплаты по кредиту.

Пострадавший обратился в Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде. Юристы Центра подготовили иск с требованием расторгнуть договор на оказание услуг, обязать организацию вернуть деньги банку и аннулировать кредитный договор. Суд апелляционной инстанции согласился с ключевым доводом: кредит был целевым, выдан исключительно для оплаты услуг компании. Истец не получал на руки деньги, услуги ему не оказаны, а сохранение кредитного договора ставит потребителя в заведомо невыгодное положение.



Главный Радиочастотный Центр

Центр правовой помощи гражданам в цифровой среде



Главный офис

☎ +7 (499) 550-80-03

✉ 4people@grfc.ru

📍 117997, Москва,
Дербеневская наб., д. 7, стр. 15

Северо-Западный федеральный округ

☎ +7 (812) 318-24-62

✉ 4people_98@grfc.ru

📍 190000, Санкт-Петербург,
ул. Галерная, д. 27

Приволжский федеральный округ

☎ +7 (831) 416-02-71

✉ 4people_52@grfc.ru

📍 603105, Нижний Новгород,
ул. Ошарская, д. 69

Сибирский федеральный округ

☎ +7 (383) 304-75-02

✉ 4people_54@grfc.ru

📍 630007, Новосибирск,
ул. Октябрьская магистраль, д. 4

Пресс-секретарь
Галина Козорезова

☎ +7 (495) 748-10-98, доб. 77054

✉ media@grfc.ru

